

**НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ НАУК УКРАЇНИ**

**ЦЕНТР НАУКОВИХ ДОСЛІДЖЕНЬ ТА  
ВИКЛАДАННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ**



**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

Директор Центру наукових досліджень  
та викладання іноземних мов НАН України  
к.філол.н., доцент  
ЖАЛАЙ В.Я.

**« 25 » червня 2025 р.**

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ВК 06 ДВА**

**From Carnegie to Cialdini: Current Topics in Soft Skills**

**(Від Карнегі до Чалдіні: актуальні соціальні навички**

**та навички успішності)**

для аспірантів

спеціальності В11 «Філологія» Philology

за спеціалізацією 0232 – Література та лінгвістика

Literature and linguistics

галузі знань Культура, мистецтво та гуманітарні науки

третього освітньо-наукового рівня вищої освіти – доктора філософії

Київ 2025

Розробники:

доктор філологічних наук, професор

Ільченко О.М.

доктор філософії з філології, ст.н.с.

Крамар Н.А.

**Робочу програму затверджено Вченою радою Центру  
наукових досліджень та викладання іноземних мов НАНУ**

протокол № 4 від 25 червня 2025 р.

## 1. Загальні відомості

|                                                                                                |                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Найменування показників                                                                        | Характеристика дисципліни за денною формою навчання                                                                                   |
| Назва дисципліни                                                                               | From Carnegie to Cialdini: Current Topics in Soft Skills<br>Від Карнегі до Чалдіні: актуальні соціальні навички та навички успішності |
| Вид дисципліни                                                                                 | вибірковий компонент, дисципліна вибору аспіранта ВК 06 ДВА                                                                           |
| Мова викладання, навчання та оцінювання                                                        | англійська                                                                                                                            |
| Загальний обсяг кредитів / годин                                                               | 3/90                                                                                                                                  |
| Курс                                                                                           | 3                                                                                                                                     |
| Семестр                                                                                        | 5-6                                                                                                                                   |
| Кількість змістових модулів                                                                    | 3                                                                                                                                     |
| Обсяг кредитів                                                                                 | 3                                                                                                                                     |
| Обсяг годин, в тому числі:<br>Лекції<br>Практичні (індивідуальні) заняття<br>Самостійна робота | 90                                                                                                                                    |
|                                                                                                | 10                                                                                                                                    |
|                                                                                                | 8                                                                                                                                     |
|                                                                                                | 72                                                                                                                                    |
| Форма підсумкового контролю                                                                    | іспит                                                                                                                                 |

## 2. Мета, завдання та очікувані результати навчальної дисципліни

Робоча програма навчальної дисципліни ВК 06 ДВА «From Carnegie to Cialdini: Current Topics in Soft Skills» (Від Карнегі до Чалдіні: соціальні навички та навички успішності) є нормативним документом, який розроблено на основі освітньо-наукової програми (далі ОНП) за спеціальністю В11 «Філологія» Philology за спеціалізацією 0232 – Література та лінгвістика Literature and linguistics галузі знань Культура, мистецтво та гуманітарні науки третього освітньо-наукового рівня вищої освіти – доктора філософії, затвердженої Вченою радою Центру наукових досліджень та викладання іноземних мов НАНУ, протокол № 4 від 25.06.2025 року.

Дисципліна «From Carnegie to Cialdini: Current Topics in Soft Skills» (Від Карнегі до Чалдіні: соціальні навички та навички успішності) належить до важливих навчальних дисциплін за освітньо-науковим рівнем «доктор філософії». Вона покликана допомогти аспірантові розширити свої знання про комунікативні стратегії, принципи та засади критичного мислення, етикет, усе те, що має назву «соціальні навички та навички успішності» (soft skills).

**Мета:** цей курс надасть аспірантам ґрунтовне розуміння соціальних навичок та навичок успішності та їх важливості на робочому місці. Аспіранти також навчатимуться визначати та оцінювати власні soft skills, ставити цілі для їх покращення, а також розвивати та практикувати їх за допомогою різноманітних активностей. Наприкінці курсу студенти матимуть план покращення своїх soft skills та будуть упевнено торувати шлях до досягнення своїх кар'єрних цілей.

### **Передумова вивчення.**

Попередні вимоги:

Аспірант повинен знати: англійську мову на рівні не нижче C1, основні прийоми пошуку та аналізу інформації, основи лінгвістичної методології; мати навички критичного мислення.

Завдання навчальної дисципліни ВК 06 ДВА «From Carnegie to Cialdini: Current Topics in Soft Skills» (Від Карнегі до Чалдіні: соціальні навички та навички успішності) полягає у формуванні та набутті таких компетентностей: загальні компетентності: ЗК: 1, 5, 7 (відповідно до переліку загальних компетентностей ОНП). Фахові компетентності: ФК 2, 4, 7, 11, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 25 (відповідно до переліку фахових компетентностей ОНП). Програмні результати навчання: ПРН 1.6., 2.7, 2.8 (відповідно до переліку програмних результатів навчання ОНП).

### **Фахові програмні результати навчання (вимоги до знань та вмінь):**

У результаті вивчення навчальної дисципліни аспірант повинен

**знати:**

- основні ключові соціальні навички та навички успішності
- ефективні комунікативні стратегії
- принципи та засади критичного мислення
- персуазивні стратегії і тактики
- маніпулятивні прийоми, у тому числі, статистичні
- характеристики, ознаки та ефективні прийоми лідерства

- принципи роботи у команді
- поняття про адаптивність та емоційний інтелект, емпатію, харизму
- засоби штучного інтелекту

#### **вміти:**

- застосовувати основні ключові соціальні навички та навички успішності
- використовувати ефективні комунікативні стратегії
- застосовувати принципи та засади критичного мислення у науковій діяльності та повсякденному житті,
- уміти розпізнавати маніпуляції, у тому числі, статистичні
- переконувати аудиторію
- бути ефективним лідером
- працювати у команді
- бути гнучкими, харизматичними та адаптивними у міжособистісних стосунках
- уміло застосовувати інструменти штучного інтелекту

### **3. Тематичний план навчальної дисципліни**

Навчальний матеріал дисципліни складається із 7 тем.

Курс викладається під час п'ятого та шостого семестрів третього року навчання в аспірантурі.

Тема 1. Independent thinking. Elements of systems thinking. Interconnectedness. Mental models. Mental flexibility.

Тема 2. Problem-solving fundamentals. Creative problem solving (CPS) model and techniques Reading between the lines. SWOT analysis. Six sigma methodology.

Тема 3. Persuasion vs. manipulation. Pillars of manipulation. Assertive communication & effective conflict resolution. A mindset to create influence.

Тема 4. Styles and levels of communication. Telling stories through words & images. Seven strategies of telling stories. The power of Improv. Listening & nonverbal communication. Cross-Cultural Communication.

Тема 5. Eloquence. Charisma. Empathy & rapport. Politeness & etiquette. Giving and receiving feedback. Asking the right questions.

Тема 6. Strategic leadership vs. other classifications of leadership (operational leadership, organizational leadership, production or action-oriented leadership). Career skills. People skills. Organization skills. Time management. Decision making. Innovation and creativity.

Тема 7. Computer-assisted interaction & collaboration. Partnering for success: strategic alliances and joint ventures. Networking. Support networks. Artificial intelligence: friend or foe?

#### **4. Програма навчальної дисципліни**

| Тема   | Назва теми | Кількість годин |                           |                   |
|--------|------------|-----------------|---------------------------|-------------------|
|        |            | Лекції          | Практичні (індивідуальні) | Самостійна робота |
| 1.     | Тема 1.    | 1               | 1                         | 10                |
| 2.     | Тема 2.    | 2               | 2                         | 20                |
| 3.     | Тема 3.    | 2               | 1                         | 20                |
| 4.     | Тема 4.    | 2               | 1                         | 10                |
| 5.     | Тема 5.    | 1               | 1                         | 5                 |
| 6.     | Тема 6.    | 1               | 1                         | 2                 |
|        | Тема 7.    | 1               | 1                         | 5                 |
|        |            | 10              | 8                         | 72                |
| Усього |            | 90              |                           |                   |

#### **5. Структура навчальної дисципліни**

##### **Змістовий модуль 1. Critical Thinking, Mental Models, and Creative Problem Solving**

- 1.1. Independent thinking.
- 1.2. Elements of systems thinking. Interconnectedness.
- 1.3. Mental models. Mental flexibility. Problem-solving fundamentals. Creative problem solving (CPS) model and techniques. Reading between the lines. SWOT analysis. Six sigma methodology.
- 1.4. Statistical thinking. Gathering and interpreting data. Misinterpretation of statistics and data manipulation.
- 1.5. Persuasion vs. manipulation. Pillars of manipulation. Detecting biases. False analogies. Science vs. pseudoscience. Assertive communication & effective conflict resolution.

- 1.6. The Dunning-Kruger effect and false confidence. Dissolving cognitive dissonance. The Pygmalion effect.

## **Змістовий модуль 2. Communication and Etiquette**

- 2.1. Conversational intelligence. The Shannon–Weaver model of communication.  
2.2. Four styles of communication. Levels of Communication: Debate, Dialogue, and Discussion. Cross-Cultural Communication. Making great presentations.  
2.3. Mindful nonverbal communication. Reading microexpressions. Effective listening. The HURIER listening profile (HLP) (Judi Brownwell).  
2.4. Eloquence. Charisma. Empathy & rapport. Politeness & etiquette. Giving and receiving feedback. Asking the right questions. How to not answer questions.  
2.5. Telling stories through words & images. Seven strategies of telling stories. The power of Improv.

## **Змістовий модуль 3. Leadership and Teamwork**

- 3.1. A leadership mindset. Smart leadership. Strategic leadership vs. other classifications of leadership (operational leadership, organizational leadership, production or action-oriented leadership). Career skills. People skills. Organization skills.  
3.2. Decision making. Innovation and creativity. Inverse leadership principles. Impactful communication. Brainstorming. Mind Mapping. Reframing problems. Leadership techniques.  
3.3. Assessing performance & measuring success. The 7S Model  
3.4. Ground Rules for High-Performing Teams. Effective meetings.  
3.5. Computer-assisted interaction & collaboration. Partnering for success: strategic alliances and joint ventures. Networking. Support networks.

## **Індивідуальні заняття**

Мета практичних (індивідуальних) занять - практичне закріплення питань, пов'язаних з темами лекцій та дослідженнями аспіранта.

### Самостійна робота аспіранта, її зміст та обсяг

| № | Зміст самостійної роботи аспіранта               | Обсяг СР (годин) |
|---|--------------------------------------------------|------------------|
| 1 | Опрацювання лекційного матеріалу                 | 30               |
| 2 | Підготовка до індивідуальних (практичних) занять | 42               |
|   | Усього за навчальною дисципліною                 | 72               |

### 6. Рейтингова система оцінювання

Рейтинг аспіранта першого року зі спеціальності В11 «Філологія» за спеціалізацією 0232 – Література та лінгвістика галузі знань Культура, мистецтво та гуманітарні науки третього освітньо-наукового рівня вищої освіти – доктора філософії – складається із балів, що їх отримано за:

1. Експрес-контроль – 30 балів
2. Практичні (індивідуальні) заняття та самостійна робота – 30 балів
3. Іспит – 40 балів

Заохочувальні і штрафні бали:

1. Відсутність на лекції без поважних причин - (-) 2 бали.
  2. Відсутність на індивідуальних (практичних) заняттях без поважних причин (-) 2 бали.
  3. Підготовка публікації до друку та/або виступу на конференції (+) 10 балів
- Сума як штрафних, так і заохочувальних балів не має перевищувати 0,1R=10 балів.

#### Система рейтингових балів та критерії оцінювання

Експрес-контроль (30 балів) проводиться з метою перевірки якості роботи аспіранта в аудиторії та самостійної роботи в позааудиторний час за допомогою усного описування або перевірочних робіт тривалістю 10–30 хвилин або індивідуальних домашніх завдань протягом семестру, завдяки чому перевіряються набуті знання та розуміння того як матеріали курсу можна застосувати у власних дослідженнях за темою дисертаційної роботи та при підготовці публікацій за темою дисертації.

Розрахункова шкала рейтингу складає:

$$RC = 30 + 30 + 40 = 100 \text{ (балів)}.$$

Рейтинг RD аспіранта складається з рейтингу, одержаного протягом семестру з урахуванням заохочувальних і штрафних балів. Необхідною умовою допуску аспіранта до іспиту з дисципліни є позитивний рейтинг з усіх форм семестрової атестації. Аспіранти, які набрали протягом семестру менше 30 балів, зобов'язані підвищити свій рейтинг для допуску до іспиту.

### Шкала оцінок

| Оцінка       | Визначення                                            | Національна шкала оцінювання | Рейтингова бальна шкала оцінювання |
|--------------|-------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| ВІДМІННО     | відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок | 5, 0 (відмінно)              | $90 \leq RD \leq 100$              |
| ДОБРЕ        | в цілому правильна робота з певною кількістю помилок  | 4, 0 (добре)                 | $74 \leq RD \leq 89$               |
| ЗАДОВІЛЬНО   | виконання задовольняє мінімальні критерії             | 3,0 (задовільно)             | $60 \leq RD \leq 73$               |
| НЕЗАДОВІЛЬНО | можливе повторне складання                            | 2 (незадовільно)             | $35 \leq RD \leq 59$               |
| НЕЗАДОВІЛЬНО | необхідний повторний курс з навчальної дисципліни     | 2 (незадовільно)             | $RD < 35$                          |

## **7. Орієнтовне коло питань на іспит:**

1. Dale Carnegie vs. Robert Cialdini.
2. Three guiding principles for successful communication.
3. The art of Improv.
4. Lifelong learning. Diversity awareness.
5. Allen's input processing technique.
6. The Shannon–Weaver model of communication.
7. Understanding the communication cycle.
8. Modes of communication (asynchronous vs. synchronous (face-to-face vs. non-face-to-face)).
9. Goal-oriented communication.
10. Barriers to communication. Conversational landmines.
11. The DEARMAN technique for polite requests and refusals.
12. The six-step apology.
13. Giving and Receiving Feedback.
14. Funnel questions.
15. Phone & E-mail Etiquette.
16. The five “whys” technique.
17. Occam’s razor. Hanlon’s razor.
18. Paul-Elder critical thinking model.
19. Richard Feynman’s mental models.
20. Charlie Munger’s mental models.
21. Elon Musk’s mental models and strategies for innovation and success.
22. Jeff Bezos: mental models for success
23. Simon Sinek’s mental models for success
24. The art of living: Kaizen and Ikigai.
25. The art of time management. Are you a planer or a procrastinator?
26. The Thomas Kilmann’s model of conflict resolution.
27. Shift responses versus support responses.
28. K. Albrecht’s rule of three in conversations: declaratives, questions and conditionals.
29. Icebreakers and small talk.
30. The mirroring technique.
31. Charismatic communicators.
32. Dealing with difficult people.

33. Skills of a team leader.
34. The decision-making process of a leader.
35. High-performance habits.
36. Coaching your team. Building mutual respect.
37. Why keeping big picture thinking is important.
38. Comment on Simon Sinek's mantra: "People don't buy WHAT you do, they buy WHY you do it."
39. Four types of innovations: sustaining innovations, basic research, breakthrough innovations, disruptive innovations.
40. Measuring Success: OKRs (objectives and key results) and KPIs (key performance indicators).
41. RASCI chart: an indispensable tool for teams.
42. Timeless lessons in leadership.
43. The art of time management. Are you a planer or a procrastinator?
44. Identify your communication style.
45. Artificial intelligence: friend or foe?
46. Please comment on this quote: "Ultimately, leadership is not about glorious crowning acts. It's about keeping your team focused on a goal and motivated to do their best to achieve it, especially when the stakes are high and the consequences really matter. It is about laying the groundwork for others' success, and then standing back and letting them shine." (*Chris Hadfield, astronaut and former Commander of the International Space Station*)

## **8. Список рекомендованих джерел:**

### ***Основна література***

1. Caldwell, R. (2025). Mastering Soft Skills: Communication, Leadership, & Adaptability for 2025. Kindle Edition. ASIN : B0F2H4DS4C
2. Lane, J. (2025). You're Not Replaceable: How to Stay Irreplaceable in an AI World : Future-Proof Your Career, Creativity & Confidence Before the Bots Do (Irreplaceable Advantage Series Book 1). Kindle Edition ASIN : B0FF3SR1R8. Publisher : Crescent Row Media
3. Carnegie, D. (1998) Dale Carnegie's lifetime plan for Success: How to Win Friends & Influence People ; how to stop worrying and start living: The great bestselling works complete in one volume. New York: Galahad Books.
4. Chatfield, T. (2022) Critical thinking: Your guide to effective argument, successful analysis and independent study. Los Angeles: SAGE.
5. Cialdini, R.B. (2018) Pre-suasion: A revolutionary way to influence and persuade. New York: Simon & Schuster Paperbacks.
6. Cialdini, R.B. (2021) Influence: The psychology of persuasion. New York: Harper Business.
7. Covey, S.R. (2020) The 7 Habits of Highly Effective People. London: Simon & Schuster UK Ltd.
8. Sinek, S. (2011) Start With Why: The Inspiring Million-Copy Bestseller That Will Help You Find Your Purpose. Penguin

### ***Допоміжна література***

9. Fox, S. (2022) Modern etiquette for dummies. For Dummies.
10. Gopalaswamy, R., Mahadevan R. (2010) The Ace of Soft Skills: Attitude, communication and Etiquette for Success. Pearson
11. Greifeneder, R., Jaffe, M., Newman, E., Schwarz, N. (2021) The Psychology of Fake News: Accepting, Sharing, and Correcting Misinformation. Routledge
12. Gupta, A. (2023) 12 Japanese Concepts To Live By: The Secrets of Ancient Japanese Wisdom to Live Rich, Purposeful And Fulfilling Life ,Ancient Japanese Concepts to Navigate Life's Challenges and Achieve Inner Peace. Kindle Edition. ASIN: B0C8GM483N
13. Hiebert, M., Klatt, B. (2023) The Encyclopedia of Leadership: A Practical Guide to Popular Leadership Theories and Techniques. McGraw-Hill

- 14.Higgins, J.M. (2005) 101 Creative Problem Solving Techniques: The Handbook of New Ideas for Business. New Management Pub Co
- 15.Hollins, P. (2023) Richard Feynman's Mental Models: How to Think, Learn, and Problem-Solve Like a Nobel Prize-Winning Polymath. PH Learning Co.
- 16.King, P. (2023) Conversation Skills Training: How to Build Relationships, Navigate Any Situation, and Talk to Anyone. Big Mind LLC
- 17.King, P. (2023) The Power of E.Q.: Social Intelligence, Reading People, and How to Navigate Any Situation. Big Mind LLC
- 18.King, P. (2023) How to Engage, Connect, & Captivate: Become the Social Presence You've Always Wanted To Be. Small Talk, Meaningful Communication, & Deep Connections. Big Mind LLC
- 19.King, P. (2023) How to Speak Effectively: Influence, Engage, & Charm. Big Mind LLC
- 20.King, P. (2023) Make Friends Easily: How to Charm and Connect in Record Time. Big Mind LLC
- 21.Meyer, P. (2023) The 4 Pillars of Problem-Solving: 169 Techniques & Hacks to Solve Challenges With Strategic Thinking. Build Relationships and Collaborate With People by Fixing Tough Problems Using Creative Solutions. Kindle Edition. ASIN: B0CNKRKMQ5
- 22.Mind Tools (2023) Think Like Jeff Bezos: Mental Models For Success In Business And Life. Kindle Edition. ASIN:B0CJ5W7VR6
- 23.Mind Tools (2023) Think Like Elon Musk: Mental Models For Success In Business And Life. Kindle Edition. ASIN:B0CCPNHW7C
- 24.Mind Tools (2023) Think Like Simon Sinek: Mental Models For Success In Business And Life. Kindle Edition. ASIN:B0CJ4SKGCL
- 25.Osman, H. (2023). Inverse Leadership: 6 Strategies that Defy Conventional Management Wisdom (A super-short book about counterintuitive ideas and actionable steps that help you lead and manage differently). Kindle Edition. ASIN: B0CJQKWMZF
- 26.Owen, J. (2020) The Leadership Skills Handbook: 100 Essential Skills You Need to be a Leader. Kogan Page.
- 27.Rutherford, A. and Kim, J.H. (2022) The art of statistical thinking: Detect misinformation, understand the world deeper, and make better decisions. Leipzig: Amazon Distribution GmbH.
- 28.Rutherford, A. (2023) Build a mathematical mind--even if you think you can't have One: Become a pattern detective. boost your critical and logical thinking skills. USA: Independently Published.
- 29.Rutherford, A. (2023) Statistics for the rest of us: Mastering the art of understanding data without math skills. ABR Publications
- 30.Sinek, S. (2011) Start With Why: The Inspiring Million-Copy Bestseller That Will Help You Find Your Purpose. Penguin

31. Stanier, B.M. (2023) How to work with (almost) anyone: Five questions for building the best possible relationships. Page Two
32. Sternad, D., Kobin, E. (2023) Develop Your Leadership Superpowers: 50 Key Skills You Need to Succeed as a Leader. econcise
33. Thinknetic (2023) Lay Off Your Cognitive Biases: How To Identify Them And Ways To Prevent Disastrous Mistakes And Missed Opportunities At Work. Kindle Edition. ASIN:B0CK4S5SMP

### *Додаткова література*

1. Andrei, P. (2020) Eloquence: the hidden secret of words that change the world. Marlborough MA: Peter Andrei.
2. Andrei, P. (2021) How highly effective people speak: How high performers use psychology to influence with ease. Boston, MA: Speak Truth Well Press.
3. Andrei, P. (2022) How Visionaries Speak: The Proven Communication Secrets of Highly Effective People. Kindle edition. ASIN:B0BGQTCKYC
4. Brudermyer, J. (2023). 10 Softs Skills Of Highly Desirable People: Become An Asset In Your Personal And Professional Relationships Kindle Edition ASIN: B0BR4GNY8W
5. Davis, M. (2016) Storytelling Secrets for Successful Speeches: 7 strategies for telling stories people love. Melbourne Education and Training Centre
6. King, P. (2021) The Independent Thinker: How to Think for Yourself, Come to Your Own Conclusions, Make Great Decisions, and Never Be Fooled. Big Mind LLC
7. Mastery, M. (2020) Manipulation Techniques: The Ultimate Guide to Learn the Art of Manipulation Using Dark Psychology Secrets, Including NLP, Mind Control, Brainwashing, Hypnotic Language and Subliminal Persuasion. Kindle Edition. ASIN:B087RSL2PK
8. McGaulley M. (2020) MENTAL PICKPOCKETING How to Get to the Truth Without Seeming to Ask Questions (Career Savvy People Skills). Champlain House Media
9. McKey, Z. (2020) Think in Systems: The Art of Strategic Planning, Effective Problem Solving, And Lasting Results. Kindle Edition ASIN: B081TNPGV8
10. McLeo, K. (2019) LEADERS GUIDE: The 7 Skills to reach the success Mindset to Create Influence and Improve the Decision Process High-performance Habits Development of Positive and Critical Thinking. Kindle Edition. ASIN:B07SYM1TN3
11. Mindnetic (2022) How to Be Likable and Magnetic AF: Using Positive Intelligence, Charismatic Conversation, and Witty Banter to Charm, Captivate and Connect Effortlessly. Kindle Edition. ASIN: B0BM87P8TB

12. Moore, B.N. and Parker, R. (2021) Critical thinking. New York: McGraw-Hill Education.
13. Rutherford, A. (2020) The art of thinking critically: Ask great questions, spot illogical reasoning, and make sharp arguments. Independently Published.
14. Rutherford, A. (2021) How to think critically: Question, analyze, reflect, debate. United States: Albert Rutherford. ARB Publications
15. Rutherford, A. (2021) The Theory of Critical Thinking: Question, Analyze, Reflect, Debate.
16. Stanier, B.M. (2016) The Coaching Habit: Say Less, Ask More & Change the Way You Lead Forever. Box of Crayons Press
17. Thinknetic (2022) Mental Models In A Nutshell: Practical Thinking Frameworks To Amplify Your Decision Making And Simplify Your Life. Kindle Edition. ASIN: B09TBF51TV
18. Thinknetic (2021) The Critical Thinking Effect: Uncover The Secrets Of Thinking Critically And Telling Fact From Fiction. Kindle Edition. ASIN:B093YCRFDF
19. Williams, J. (2021) Communication Skills Training Series: 7 Books in 1 - Read People Like a Book, Make People Laugh, Talk to Anyone, Increase Charisma and Persuasion, and Improve Your Listening Skills. Kindle Edition. ASIN:B096BMJF1H